



01.10.2017

ОНЛАЙН-СЕМИНАРЫ

FAQ — Часто задаваемые вопросы — в помощь организаторам

Подготовка и проведение

Подготовка

- Заблаговременно перед первым занятием, проводимым на нашей вебинарной платформе, просьба обратиться к нам для проведения тестового прогона из того помещения, откуда будет транслироваться доклад.
- При необходимости мы можем провести ознакомительную сессию, чтобы ведущий и назначенный им модератор-помощник получили навык работы с вебинарной платформой.
- Рекомендуется подкреплять доклад заранее оформленной визуальной информацией.
- Для получения более высокого качества изображения просьба использовать веб-камеру. Ракурс — на уровне глаз ведущего, не ниже и не выше.
- В камеру также попадает задний фон, и люди обращают на него внимание, пожалуйста, подготовьте его заранее.

Проведение

- Онлайн-сессия запускается нами как минимум за 45 минут до назначенного времени. Ведущему и его помощнику также рекомендуется подключаться не позднее этого времени, чтобы настроить оборудование и успеть до начала трансляции решить возможные технические проблемы.
- Привлечение и удержание внимания слушателей во время онлайн-передачи — задача ещё более сложная, чем при живой встрече. Поэтому максимальная длительность не должна превышать 2 часа с одним перерывом.
- Зрителю приятно, когда на него смотрят, по возможности чаще смотрите в камеру во время трансляции.
- Основным недостатком онлайн-лекции для ведущего является невозможность видеть и чувствовать аудиторию. Для вас может быть комфортнее видеть перед собой живую аудиторию, поэтому онлайн-трансляцию можно совместить с живой встречей.
- Принятая нами практика — постоянно включённый микрофон только у ведущего, микрофоны других онлайн-участников остаются выключенными, чтобы избежать шумов и помех. Участники могут задавать вопросы письменно в чате.
- Для озвучивания вопросов участниками живой встречи обязательно использование отдельного микрофона, подключённого к компьютеру для онлайн-трансляции, в противном случае онлайн-зрителям вопросы не будут слышны.
- В эфире не должно быть тишины. Если вопросов от участников не поступает, ваш помощник может помочь вам, задавая наиболее типичные вопросы, которые возникают обычно по рассматриваемой теме.



Технические требования

- Для проведения онлайн-занятий необходим канал связи не менее 5 Мбит на каждый подключённый к сети компьютер.
- Веб-камера минимум HD-качества.
- Микрофон на веб-камере — если ведущий будет сидеть перед ней на протяжении всего занятия, либо петличный — если ведущий будет вставать и показывать на доске/флипчарте.
- Проведение конференции лучше всего осуществлять с компьютера с операционной системой Windows или MacOS. Просьба с планшета не проводить.