



31.12.2017

## ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

### FAQ — Часто задаваемые вопросы — в помощь организаторам

*Организация, проведение и последующая поддержка*

#### Рекомендации для организатора

- Консультации с проводятся в уединённом помещении со столом и двумя креслами. В месте проведения консультации обязательно обеспечить натуральную минеральную воду для обеих сторон.
- Объяснить клиенту, что в ходе консультации будет использоваться не только натальная карта, но и другие методы диагностики и выработки рекомендаций.
- Помочь клиенту определиться с видом консультации, порекомендовать подготовить конкретные темы и вопросы.
- Назначить время консультации заблаговременно и обязательно напомнить о нём клиенту накануне, желательно в личном общении по телефону.
- После консультации рассказать клиенту о возможных дополнительных мероприятиях Центра и поддержке.
- Назначение времени консультации производится после получения оплаты. Расчёт клиента производится с организатором.
- Консультация будет записана на диктофон, и клиенту предоставлена запись.
- Знания и опыт полученные в ходе семинаров, индивидуальных консультаций и ретритов являются трансформирующими, поэтому рекомендуется впоследствии поддерживать личный контакт с участниками и клиентами либо предоставить клиенту контакты сотрудника Центра для ответа на вопросы и дальнейшего сопровождения. После консультации рекомендуется получить от клиента отзыв, уведомить его о возможности дальнейшего консультирования по скуре и поддержки со стороны организатора либо сотрудника Центра.
- В проведении консультации может быть отказано без объяснения причины, что определяется степенью готовности клиента.

#### Рекомендации для клиента:

- Пришедшему на консультацию желательно знать дату, время и место своего рождения. Если время рождения точно неизвестно, для корректировки (ректификации) необходимы даты важных событий жизни, оказавших существенное влияние на человека (браки/разводы, рождение детей, серьёзные болезни/травмы, смерти близких, др.). Ректификация входит в стоимость консультации.
- Определиться с видом консультации. Заранее подготовить вопросы из интересующих областей.
- Возможно задавать вопросы, касающиеся других. В этом случае для них также необходимо знать дату, время и место рождения. Консультации проводятся индивидуально для каждого, супруги приходят раздельно. Можно задавать любые вопросы о детях. С 12 лет возможны вопросы по их предназначению.
- Положительно настроиться.
- Оставить электронный адрес для дальнейшей связи и поддержки.
- Время от времени прослушивать запись консультации для лучшего понимания и проработки.